รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	1	1	100	0	0
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
พฤติกรรมการให้บริการ	1	1	100	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง -การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
-ร้องเรียนองค์กร	0	0	100	0	0
-ความประพฤติกรรม	1	1	100	0	0
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	3	3	100	0	0

จากข้อมูลข้างต้น โรงพยาบาลวังสามหมอ ได้รับเรื่องร้องเรียน ในการรักษาพยาบาลจำนวน 1 เรื่อง แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้ง 1 เรื่อง คิดเป็น 100% ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้รับเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการ 1 เรื่องแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้งหมด 1 เรื่อง คิดเป็น 100% เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี ดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรไม่มี เกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัว 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง ยังอยู่ในขณะดำเนินการ 0 เรื่อง คิดเป็น 0% รวมทั้งเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง ยังอยู่ในขณะดำเนินการ 0 เรื่อง คิดเป็น 0%

หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอได้ดำเนินการวิเคราะห์ประเภท และระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตรวจสอบเท็จจริงแก้ไขปัญหา สื่อสารผู้ร้องเรียนถึงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ โดยดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปวิเคราะห์ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และการแก้ไขปัญหาเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริมการต่อต้านการต่อต้านการทุจริตเชิงบวกในภาครัฐให้แก่เจ้าหน้าที่ บุคลากรในโรงพยาบาลวังสามหมอได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือนี้โดยเคร่งครัด จะสามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
(นายสุนันท์ สุวรรณ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ