



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังสามหมอ โทร.๐๔๒ ๓๘๗๗๔๐ ต่อ ๑๐๑

ที่ อด.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๑๖

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน) เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอ

ความเป็นมา

อ้างอิงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของศูนย์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในหัวข้อ EB ๑๐

ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของโรงพยาบาลวังสามหมอ มีคุณธรรมและความโปร่งใสสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังสามหมอ จึงขออนุญาตรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน) เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔ ต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวลลิตา กิ่งหลักเมือง)

เจ้าพนักงานพัสดุ



(นายสุนันท์ สุวรรณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นายเกรียงไกร ไกยวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้ว	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	๑	๑	๑๐๐	-	-
คุ้มครองผู้บริโภค	๑	๑	๑๐๐	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๑	๑	๑๐๐	-	-
พฤติกรรมกรให้บริการ	๑	๑	๑๐๐	-	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
ประพฤติกกรรม	๑	๑	๑๐๐	-	-
ทุจริตประพฤติกกรรม	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๖	๖	๑๐๐	-	-

จากข้อมูลเบื้องต้น โรงพยาบาลวังสามหมอ ได้รับเรื่องร้องเรียน ในการรักษาพยาบาลจำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้ง ๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่อง คุ้มครองผู้บริโภค แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คิดเป็น ๑๐๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมกร ให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี คิดเป็น ๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนองค์กรไม่มี คิดเป็น ๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมกร จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติกกรรมไม่มี คิดเป็น ๐%

หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอได้ดำเนินการวิเคราะห์ประเภท และจัดระดับ ความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแก้ไขปัญหา สื่อสารผู้ร้องเรียนถึงขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ โดยดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปวิเคราะห์ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และการ แก้ไขปัญหาเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตเชิงบวกใน ภาครัฐให้แก่เจ้าหน้าที่ บุคลากรในโรงพยาบาลวังสามหมอได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือนี้โดยเคร่งครัด จะ สามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส ทุจริต และเป็นไปเพื่อ ผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

(นายสุนันท์ สุวรรณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ