



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังสามหมอ โทร.๐๔๒ ๓๘๗๗๔๐ ต่อ ๑๐๑

ที่ อด.๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๔๙

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอ

ตามที่โรงพยาบาลวังสามหมอ ได้มอบหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบการจัดการเอง ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน นั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องเรียนรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

ในการรักษาพยาบาลจำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้ง ๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องคุ้มครองผู้บริโภค แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี คิดเป็น ๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนองค์กรไม่มี คิดเป็น ๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรม จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบไม่มี คิดเป็น ๐%

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ข้อมูลการรายงานทางเว็บไซต์โรงพยาบาลวังสามหมอ <https://www.wangsammohospital.go.th> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

(นายสุนันท์ สุวรรณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

-

(นายเกรียงไกร ไกยวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้ว	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	๑	๑	๑๐๐	-	-
คุ้มครองผู้บริโภค	๑	๑	๑๐๐	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๑	๑	๑๐๐	-	-
พฤติกรรมบริการ	๑	๑	๑๐๐	-	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
ประะพฤติกรรม	๑	๑	๑๐๐	-	-
ทุจริตประะพฤติกรรมชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๖	๖	๑๐๐	-	-

จากข้อมูลเบื้องต้น โรงพยาบาลวังสามหมอ ได้รับเรื่องร้องเรียน ในการรักษาพยาบาลจำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้ง ๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่อง คุ้มครองผู้บริโภค แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ ให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี คิดเป็น ๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนองค์กรไม่มี คิดเป็น ๐% ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรม จำนวน ๑ เรื่อง แล้วเสร็จไปแล้วเป็นที่เรียบร้อย คิดเป็น ๑๐๐% เรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตประะพฤติกรรมชอบไม่มี คิดเป็น ๐%

หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังสามหมอได้ดำเนินการวิเคราะห์ประะเภท และจัดระดับ ความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแก้ไขปัญหา สื่อสารผู้ร้องเรียนถึงขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ โดยดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปวิเคราะห์ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และการ แก้ไขปัญหาเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตเชิงบวกใน ภาครัฐให้แก่เจ้าหน้าที่ บุคลากรในโรงพยาบาลวังสามหมอได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือนี้โดยเคร่งครัด จะ สามารถดำเนินการปฏิบัติการกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส ทุจริต และเป็นไปเพื่อ ผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
(นายสุนันท์ สุวรรณ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
(นายเกรียงไกร ไกยวรรณ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสามหมอ